

# RELATÓRIO DE ATIVIDADES

2021



**INSTITUTO COMUNITÁRIO DE VALORIZAÇÃO DA VIDA**

RUA BARÃO DE JUNDIAÍ, 523 - LAPA, SÃO PAULO - SP.  
RUA TURIASSÚ, 591, CONJ.91 - ÁGUA BRANCA, SÃO PAULO - SP.

■ (11) 2667-2896.

■ [CONTATO@ICVV.ORG.BR](mailto:CONTATO@ICVV.ORG.BR)

## A ASSISTÊNCIA SOCIAL.

A Assistência Social no Brasil originou-se baseada na caridade, filantropia e na solidariedade religiosa e da pessoa humana como um todo, tendo perdurado nesse modelo até a década de 40. Em 1947 chegou à formalização dessas iniciativas que teve como consequência a criação da **Legião Brasileira de Assistência - FLBA** com o objetivo de atender as famílias dos pracinhas combatentes da 2ª Guerra Mundial.

Inicialmente caracterizou-se por um atendimento materno-infantil que evoluiu até que tomou formas de instituição e foi crescendo e sua linha programática foi acompanhando as demandas do desenvolvimento econômico e social do país, bem como da população em estado de vulnerabilidade social.

As camadas de ações passaram de uma esfera direcionada a apenas uma parte e atingiu ganância de abarcar a todos os aspectos, literalmente buscando trazer auxílio a toda e qualquer demanda da sociedade que se encontrasse em dificuldades de manter de qualquer forma, a dignidade da pessoa humana tão bem expressa na Constituição Federal Nacional de 1988 e nos decretos de mesmo segmento pelo mundo afora.

Desde ao ato de diretamente prover auxílio alimentício até saúde e auxílios burocráticos, a Assistência Social no Brasil figura como entidade bem definida e garantida no ordenamento, tudo em decorrência da luta de diversos grupos e movimentos sociais, como sindicatos, partidos políticos, trabalhadores da área, intelectuais, profissionais liberais, parcelas da igreja, organizações públicas e privadas entre outros, tudo culminou para uma proposta de Lei Orgânica e de Política de Assistência Social em favor das pessoas em situação de vulnerabilidade e exclusão.

Com forte embasamento no nosso ordenamento jurídico e com princípios de especialidade que deram origem a ferramentas como a **Lei Orgânica da Assistência Social – LOAS**, que teve implementação em 1993, a assistência Social ganhou visão e poder de ação com diversos programas e estratégias, cada qual atingindo uma mazela social. Foi através de muita luta e reconhecimento de problemas, capacitação de profissionais que irão agir e planejamento que hoje podemos apresentar planos ostensivos contra essas dificuldades.

Aqui no município o **Sistema Único de Assistência Social – SUAS**, conta com equipe capacitada e que pelas ramificações como **Núcleo Ampliado de Saúde da Família – NASF, Centro Covid – 19, Programa Criança Feliz**, dentre outros compreendidos pela Política Nacional de Assistência Social consegue trazer resultado pretendido na resolução de demandas sociais trazidas pelas pessoas que se enquadram no perfil amparado pelos planos de ação estabelecidos.



**INSTITUTO COMUNITÁRIO DE VALORIZAÇÃO DA VIDA**

RUA BARÃO DE JUNDIAÍ, 523 - LAPA, SÃO PAULO - SP.  
RUA TURIASSÚ, 591, CONJ.91 - ÁGUA BRANCA, SÃO PAULO - SP.

■ (11) 2667-2896.

■ CONTATO@ICVV.ORG.BR

## **O INSTITUTO COMUNITÁRIO DE VALORIZAÇÃO DA VIDA.**

A ICVV é uma organização da sociedade civil, sem fins lucrativos e sem vínculos políticos ou religiosos, tem como missão fazer a diferença na vida das pessoas e das organizações, a partir da transformação do conhecimento em práticas sociais, com o foco no desenvolvimento, gestão e execução de projetos inovadores, formação profissional e inclusão na sociedade moderna.

Com a organização como alicerce ao longo dos anos, tem buscado aprimorar seus serviços, com a finalidade de implantar e implementar serviços nas áreas da assistência social, sempre conectada as transformações do mundo moderno, respeitando e valorizando as particularidades do público alvo e o contexto socioeconômico familiar no qual estão inseridos. Seu trabalho em rede de cooperação, com organizações congêneres, parceiros e apoiadores, busca a ampliação e o melhor aproveitamento das atividades junto à comunidade.

Temos como missão criar oportunidades para potencializar as capacidades individuais por meio de ações socioeducativas e culturais, favorecendo o seu autodesenvolvimento.

Além disso, executamos projetos e programas com as melhores equipes, praticas gerenciais adequando sempre o trabalho as necessidades dos clientes, parceiros públicos, com vista a humanização, a ética aos aspectos ambientais e aos compromissos sociais. Também ampliamos os valores com responsabilidade no exercício de suas atividades.

A assistência social como política de proteção social tem como significado garantir a todos que dela necessitam e sem contribuição previa a provisão dessa proteção. A construção da política pública de assistência social precisa levar em conta as pessoas, as suas circunstâncias a proteção social e dentre elas seu núcleo de apoio primeiro, isto é, a família. A proteção social exige a capacidade de maior aproximação possível do cotidiano da vida das pessoas, pois é nele que estão os riscos e vulnerabilidades. Sob esse princípio é necessário relacionar as pessoas e seus territórios, no caso os municípios que do ponto de vista federal, são a menor escala administrativa governamental. O município, por sua vez, poderá ter territorialização interurbanas, já na condição de outra totalidade que não é a nação.

A 'ICVV' presta diversos serviços operacionais na área técnica da assistência social, envolvendo serviços de convivência e fortalecimento de vínculos para assegurar direitos sócio assistenciais para população, sendo reconhecido como instituição que contribui para construção de uma sociedade mais justa. Assim, as diversas ações e iniciativas de atendimento à população carente deixam o campo do voluntarismo e passam a operar sob a estrutura de uma política pública do Estado. De mero favor, a um benefício assistencial social que agora é um direito do cidadão.

Desta forma para um melhor atendimento a população o município de Macau/RN visa com a implantação dos serviços por meio da gestão compartilhada possibilitar um maior alcance e prestar um atendimento com mais qualidade à população.



**INSTITUTO COMUNITÁRIO DE VALORIZAÇÃO DA VIDA**

RUA BARÃO DE JUNDIAÍ, 523 - LAPA, SÃO PAULO - SP.  
RUA TURIASSÚ, 591, CONJ.91 - ÁGUA BRANCA, SÃO PAULO - SP.

■ (11) 2667-2896.

■ CONTATO@ICVV.ORG.BR

## MAIO E JUNHO

Dando sequência as atividades desenvolvidas no município de Macau – RN a equipe local deu início as atividades de ofício, rotineiras e ordinárias. Agora com nossa sede devidamente estruturada prosseguimos com o atendimento ao público e aos nossos colaboradores.



Estivemos acompanhando diariamente os procedimentos de RH e Departamento Pessoal, nos fazendo assim, disponíveis de maneira ampla e transparente para a captação de currículos daqueles que se fizeram interessados de integrar nosso quadro de colaboradores, logo, apoiando o processo seletivo do quadro de funcionários dessa entidade junto ao município de Macau, que começaram a ser admitidos e vem gradativamente assinando e fichando suas respectivas carteiras de trabalho.



**INSTITUTO COMUNITÁRIO DE VALORIZAÇÃO DA VIDA**

RUA BARÃO DE JUNDIAÍ, 523 - LAPA, SÃO PAULO - SP.  
RUA TURIASSÚ, 591, CONJ.91 - ÁGUA BRANCA, SÃO PAULO - SP.

■ (11) 2667-2896.

■ [CONTATO@ICVV.ORG.BR](mailto:CONTATO@ICVV.ORG.BR)

Ainda dentro dos procedimentos de contratação ocorreram os exames admissionais, parte imprescindível das relações de trabalho, ponto este sempre observado na execução de nossos serviços, prezando por uma gestão próxima a seus colaboradores, visando a qualidade e saúde nessa relação “funcionário x gestão”.



Oportunamente e em decorrência da avaliação sócio econômica de nossos colaboradores, foram distribuídas também cestas básicas que trazem um reforço maior na renda e manutenção familiar dos nossos funcionários e em concordância com o que já havíamos feito no mês anterior.



**INSTITUTO COMUNITÁRIO DE VALORIZAÇÃO DA VIDA**

RUA BARÃO DE JUNDIAÍ, 523 - LAPA, SÃO PAULO - SP.  
RUA TURIASSÚ, 591, CONJ.91 - ÁGUA BRANCA, SÃO PAULO - SP.

■ (11) 2667-2896.

■ [CONTATO@ICVV.ORG.BR](mailto:CONTATO@ICVV.ORG.BR)



As cestas como de praxe, são completas, visando o complemento da necessidade do cotidiano dos funcionários e suas famílias. Acompanha diversos alimentos não perecíveis dentro de suas devidas condições de qualidade e consumo.

O planejamento são que as entregas de cestas básicas persistam de maneira consistente mês a mês, tornando-se parte cotidiana dos colaboradores que integram o quadro de funcionários do projeto assistencial do qual exercemos a Gestão neste município.

Disponibilizamos a retirada das cestas a todos os funcionários, fazendo o devido controle deste procedimento, coletando os dados para a devida apresentação junto a nossos relatórios mensais, prezando mais uma vez pela transparência e qualidade de nossos serviços.



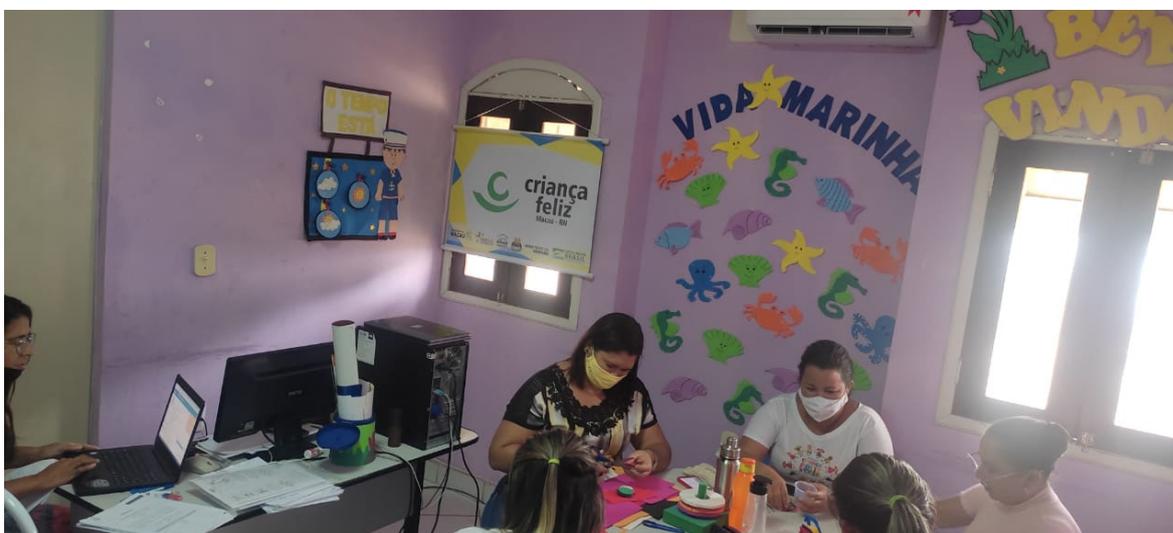
**INSTITUTO COMUNITÁRIO DE VALORIZAÇÃO DA VIDA**

RUA BARÃO DE JUNDIAÍ, 523 - LAPA, SÃO PAULO - SP.  
RUA TURIASSÚ, 591, CONJ.91 - ÁGUA BRANCA, SÃO PAULO - SP.

■ (11) 2667-2896.

■ [CONTATO@ICVV.ORG.BR](mailto:CONTATO@ICVV.ORG.BR)

Continuando com a execução do plano de trabalho no município de Macau – RN, fizemos visitação nas unidades SEMTHAS, Criança Feliz e NASF. Visita bastante oportuna para colher questionamentos sobre direitos e garantias ao passo que reforçamos os deveres de cada um, como colaborador e como público da sociedade comum. Desta maneira, reforçamos a importância de compilar e fornecer dados de atendimentos que estão sendo realizados nas unidades de quem e para quem. Em todos os locais em que a assistência social abrange, acompanhando de perto as atividades exercidas, visando o auxílio das atividades já existentes e o desenvolvimento de novas, implementando o serviço prestado a comunidade e todos aqueles que desfrutem dos serviços oferecidos.



**INSTITUTO COMUNITÁRIO DE VALORIZAÇÃO DA VIDA**

RUA BARÃO DE JUNDIAÍ, 523 - LAPA, SÃO PAULO - SP.  
RUA TURIASSÚ, 591, CONJ.91 - ÁGUA BRANCA, SÃO PAULO - SP.

■ (11) 2667-2896.

■ CONTATO@ICVV.ORG.BR



Seguindo com a visitação das unidades para esse mês, estivemos na SEMTHAS e no Centro de Convivência do Idoso tendo denominação local da população e de seus visitantes de “Clube dos Idosos”, momento oportuno onde ocorreu durante este mês o Arraiá dos Idosos. Evento que ocorre após períodos muito mais limitados e tensos devido a pandemia de COVID-19 que enfrentamos por todo o Brasil e as medidas de distanciamento o qual toda população estava passando, sendo uma das poucas oportunidades de sair de um cotidiano caótico e triste. Dessa forma, observamos as medidas de saúde impostas pelo Estado e aqueles responsáveis pela saúde pública.

Para o evento ocorrer sem perigo a população, auxiliamos na medida que se foi necessário, sempre zelando pela saúde de nossos colaboradores, seja na utilização de máscaras no contato com a população ou nas indicações aos mesmos, onde sempre sugerimos que deveria ocorrer o distanciamento entre pessoas, por mais que o evento visasse a aproximação da população entre si, além do uso de álcool em gel e máscaras.



**INSTITUTO COMUNITÁRIO DE VALORIZAÇÃO DA VIDA**

RUA BARÃO DE JUNDIAÍ, 523 - LAPA, SÃO PAULO - SP.  
RUA TURIASSÚ, 591, CONJ.91 - ÁGUA BRANCA, SÃO PAULO - SP.

■ (11) 2667-2896.

■ [CONTATO@ICVV.ORG.BR](mailto:CONTATO@ICVV.ORG.BR)



Cumprindo ainda no mês em questão, nosso cronograma com o EAD. Logo, nossa lista para os que irão ter acesso aos cursos continuados pelas plataformas digitais está devidamente elaborada e a fizemos disponíveis aos nossos colaboradores, essas capacitações em EAD vem para reforçar e fomentar a capacidade e humanização do nosso atendimento, com objetivo de ser referência em fornecimento de serviço social, para o qual nos propomos.

Por fim como sempre, há de se ressaltar que temos colaboradores lotados em diversos seguimentos da assistência social no município de Macau-RN, sendo no SEMTHAS, PBF (PROGRAMA BOLSA FAMÍLIA), PCF (PROGRAMA CRIANÇA FELIZ), CRAS (CENTRO DE REFERÊNCIA DA ASSISTÊNCIA SOCIAL) e CREAS (CENTRO DE REFERÊNCIA ESPECIALIZADO DA ASSISTÊNCIA SOCIAL). Ressaltamos que as fotos que compõem este relatório, são dos locais e ambientes de trabalho dos quais fazemos a gestão, todas tiradas durante o período o qual compõe este relatório de atividades, ação esta que pretendemos continuar, a fim de compor o relatório mensal, baseando-se nos princípios da qualidade e transparência, demonstrando assim a excelência do Instituto Comunitário de Valorização da Vida nos serviços prestados neste município.



**INSTITUTO COMUNITÁRIO DE VALORIZAÇÃO DA VIDA**

RUA BARÃO DE JUNDIAÍ, 523 - LAPA, SÃO PAULO - SP.  
RUA TURIASSÚ, 591, CONJ.91 - ÁGUA BRANCA, SÃO PAULO - SP.

■ (11) 2667-2896.

■ CONTATO@ICVV.ORG.BR

## ATENDIMENTOS.

Os dados a seguir são uma compilação dos registros de atendimento dos CRAS/MACAU-RN, com o intuito de transformar os dados em informações úteis, tanto para o planejamento quanto para a análise da política pública de Assistência Social no município.

Através dos padrões de atendimento, pode-se pensar em quais são as demandas mais recorrentes, onde investir e como melhorar os serviços prestados.

Ressalta-se que o atendimento do CRAS é para todos, mulheres, homens, famílias, que passam por situações de inseguranças, fragilidades, ausência de renda, pobreza e dificuldades de acesso aos serviços públicos, sendo a porta de entrada para o cidadão acessar a proteção social básica, assim como outras políticas públicas.

São atendimentos particularizados nos CRAS: aqueles realizados de maneira isolada com um indivíduo ou com uma única família.

No atendimento particularizado tivemos um total de 36 (trinta e seis), desse total 24 (vinte e quatro) são mulheres e 12 (doze) são homens com idades entre 15 a 50. Em relação aos atendimentos realizados em visitas domiciliares, foram totalizadas 14 (quatorze). Todas tiveram seu atendimento com excelência e resultado buscado resolvido.

Quanto ao PAIF/MACAU consiste no trabalho social com famílias, de caráter continuado, com a finalidade de fortalecer a função protetiva, prevenir a ruptura de seus vínculos, promover seu acesso e usufruto de direitos e contribuir na melhoria de sua qualidade de vida, tudo isso por meio de ações de caráter preventivo, protetivo e proativo. O serviço PAIF integra o nível de proteção social básica do SUAS. (Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais).

Esse item trata das famílias que estiveram em acompanhamento no PAIF. Somasse um total de **38** (trinta e oito) famílias participando regularmente no PAIF. Dessas 38 famílias (trinta e oito), temos:

**01** (uma) criança em Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos.

**64** (sessenta e quatro) crianças/adolescentes de 07 a 14 anos em Serv. De Convivência e Fortalecimento.

**22** (vinte e dois) Adolescentes de 15 a 17 anos em Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos.

**169** (cento e sessenta e nove) idosos em Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos.

**22** (vinte e duas) pessoas que participaram de palestras, oficinas e outras atividades coletivas de caráter continuado.

Os atendimentos foram realizados na estrutura física do CRAS, com ações planejadas e estruturadas para que atendam todas as demandas.



**INSTITUTO COMUNITÁRIO DE VALORIZAÇÃO DA VIDA**

RUA BARÃO DE JUNDIAÍ, 523 - LAPA, SÃO PAULO - SP.  
RUA TURIASSÚ, 591, CONJ.91 - ÁGUA BRANCA, SÃO PAULO - SP.

■ (11) 2667-2896.

■ CONTATO@ICVV.ORG.BR

## JULHO

Dando sequência as atividades desenvolvidas no município de Macau – RN a equipe local prosseguiu com as atividades de ofício, rotineiras e ordinárias. Priorizando o atendimento ao público e aos nossos colaboradores já admitidos, que vem desempenhando papel decisivo no adimplemento das obrigações pactuadas.

Nossa sede local já está desempenhando suas funções de maneira plena, com atendimento aos funcionários e a população. Atualmente persistimos com a capacitação de currículos para compor o quadro de funcionários da ICVV, a fim de atender as especificações do contrato de gestão de tal projeto e obedecendo as regras técnicas de contratação.

Durante o mês, continuamos o processo de seleção dos interessados, analisando seus currículos e fazendo uma entrevista prévia a fim de agrupar os possíveis contratados, identificando suas habilidades, enquadrando-os devidamente nas necessidades da assistência social no município, tornando o processo seletivo muito mais dinâmico, focado na qualidade e eficiência dos funcionários que irão compor nossos colaboradores, com parâmetros já previstos em nosso plano orçamentário.



**INSTITUTO COMUNITÁRIO DE VALORIZAÇÃO DA VIDA**

RUA BARÃO DE JUNDIAÍ, 523 - LAPA, SÃO PAULO - SP.  
RUA TURIASSÚ, 591, CONJ.91 - ÁGUA BRANCA, SÃO PAULO - SP.

■ (11) 2667-2896.

■ [CONTATO@ICVV.ORG.BR](mailto:CONTATO@ICVV.ORG.BR)

Seguindo com nossa metodologia, temos comprovado que aumentando a frequência de encontros com a equipe que atua na SEMTHAS e em suas ramificações o rendimento subiu. Deste modo, iremos insistir nessa estratégia até chegarmos ao limite de onde podemos melhorar.



Ademais, como já indicado anteriormente, a partir dos meios de avaliação sócio econômico adotados, seguimos com a distribuição das cestas básicas que trazem um reforço maior na renda e manutenção familiar dos nossos colaboradores, em concordância com o que já temos feito.



As cestas como de praxe, são completas, visando o complemento das necessidades do cotidiano dos funcionários e suas famílias. Acompanha diversos alimentos

não perecíveis dentro de suas devidas condições de qualidade e consumo.

Seguindo o planejamento, as entregas de cestas básicas persistiram de maneira consistente mês a mês, tornando-se parte cotidiana dos colaboradores que integram o quadro de funcionários do projeto assistencial do qual exercemos a Gestão neste município.



**INSTITUTO COMUNITÁRIO DE VALORIZAÇÃO DA VIDA**

RUA BARÃO DE JUNDIAÍ, 523 - LAPA, SÃO PAULO - SP.  
RUA TURIASSÚ, 591, CONJ.91 - ÁGUA BRANCA, SÃO PAULO - SP.

■ (11) 2667-2896.

■ CONTATO@ICVV.ORG.BR



Seguindo com a execução do plano de trabalho e com as visitas nas unidades durante o mês de junho em 2021, estivemos na SEMTHAS e no Programa Criança Feliz. Visitas bastante oportunas para colher novos questionamentos acerca de direitos e garantias ao passo que reforçamos os deveres de cada um, como colaborador e como público da sociedade comum. Desse modo, se fez o reforço da importância de compilar e fornecer dados de atendimentos que estão sendo realizados nas unidades de quem e para quem.

Tendo em vista a proposta do programa, de estimular as crianças corretamente desde o começo, o Programa Criança Feliz surgiu como uma importante ferramenta para que famílias com crianças entre zero e seis anos ofereçam a seus pequenos, meios para promover seu desenvolvimento integral. É uma estratégia alinhada ao Marco legal da Primeira Infância que traz as diretrizes para a formulação e a implementação de políticas públicas para a primeira infância em atenção à especificidade e à relevância dos primeiros anos de vida no desenvolvimento infantil e no desenvolvimento do ser humano.

Durante a visita ao Programa Criança Feliz, acompanhamos os cuidados com as crianças amparadas pelo projeto, que leva lazer, educação e cultura às crianças do município.



**INSTITUTO COMUNITÁRIO DE VALORIZAÇÃO DA VIDA**

RUA BARÃO DE JUNDIAÍ, 523 - LAPA, SÃO PAULO - SP.  
RUA TURIASSÚ, 591, CONJ.91 - ÁGUA BRANCA, SÃO PAULO - SP.

■ (11) 2667-2896.

■ CONTATO@ICVV.ORG.BR

Cumprindo ainda no mês de junho em 2021 nosso cronograma com EAD. Logo, nossa lista para os que irão ter acesso aos cursos continuados pelas plataformas digitais, essas capacitações em EAD vem para reforçar e fomentar a capacidade e humanização do nosso atendimento, com objetivo de ser referência em fornecimento de serviço social, para o qual nos propomos.



Por fim, como sempre, há de se indicar que temos colaboradores lotados em diversos seguimentos da assistência social no município de Macau-RN, sendo no SEMTHAS, PBF (PROGRAMA BOLSA FAMÍLIA), PCF (PROGRAMA CRIANÇA FELIZ), CRAS (CENTRO DE REFERÊNCIA DA ASSISTÊNCIA SOCIAL) e CREAS (CENTRO DE REFERÊNCIA ESPECIALIZADO DA ASSISTÊNCIA SOCIAL). Ressaltamos que as fotos que compõem este relatório, são dos locais e ambientes de trabalho dos quais fazemos a gestão, todas tiradas durante o período o qual compõe este relatório de atividades, ação esta que pretendemos continuar, a fim de compor o relatório mensal, baseando-se nos princípios da qualidade e transparência, demonstrando assim a excelência do Instituto Comunitário de Valorização da Vida nos serviços prestados neste município.



**INSTITUTO COMUNITÁRIO DE VALORIZAÇÃO DA VIDA**

RUA BARÃO DE JUNDIAÍ, 523 - LAPA, SÃO PAULO - SP.  
RUA TURIASSÚ, 591, CONJ.91 - ÁGUA BRANCA, SÃO PAULO - SP.

■ (11) 2667-2896.

■ CONTATO@ICVV.ORG.BR

## ATENDIMENTOS.

Os dados a seguir são uma compilação dos registros de atendimento dos CRAS/MACAU-RN, com o intuito de transformar os dados em informações úteis, tanto para o planejamento quanto para a análise da política pública de Assistência Social no município.

Através dos padrões de atendimento, pode-se pensar em quais são as demandas mais recorrentes, onde investir e como melhorar os serviços prestados.

Ressalta-se que o atendimento do CRAS é para todos, mulheres, homens, famílias, que passam por situações de inseguranças, fragilidades, ausência de renda, pobreza e dificuldades de acesso aos serviços públicos, sendo a porta de entrada para o cidadão acessar a proteção social básica, assim como outras políticas públicas.

São atendimentos particularizados nos CRAS: aqueles realizados de maneira isolada com um indivíduo ou com uma única família.

No atendimento particularizado tivemos um total de 39 (trinta e seis), desse total 26 (vinte e seis) são mulheres e 13 (treze) são homens com idades entre 15 a 50. Em relação aos atendimentos realizados em visitas domiciliares, foram totalizadas 18 (dezoito). Todas tiveram seu atendimento com excelência e resultado buscado resolvido.

Quanto ao PAIF/MACAU consiste no trabalho social com famílias, de caráter continuado, com a finalidade de fortalecer a função protetiva, prevenir a ruptura de seus vínculos, promover seu acesso e usufruto de direitos e contribuir na melhoria de sua qualidade de vida, tudo isso por meio de ações de caráter preventivo, protetivo e proativo. O serviço PAIF integra o nível de proteção social básica do SUAS. (Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais).

Esse item trata das famílias que estiveram em acompanhamento no PAIF. Somasse um total de **40** (quarenta) famílias participando regulamente no PAIF. Dessas 40 famílias (quarenta), temos:

**01** (uma) criança em Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos.

**67** (sessenta e sete) crianças/adolescentes de 07 a 14 anos em Serv. De Convivência e Fortalecimento.

**23** (vinte e três) Adolescentes de 15 a 17 anos em Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos.

**170** (cento e setenta) idosos em Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos.

**20** (vinte) pessoas que participaram de palestras, oficinas e outras atividades coletivas de caráter continuado.

Os atendimentos foram realizados na estrutura física do CRAS, com ações planejadas e estruturadas para que atendam todas as demandas.



**INSTITUTO COMUNITÁRIO DE VALORIZAÇÃO DA VIDA**

RUA BARÃO DE JUNDIAÍ, 523 - LAPA, SÃO PAULO - SP.  
RUA TURIASSÚ, 591, CONJ.91 - ÁGUA BRANCA, SÃO PAULO - SP.

■ (11) 2667-2896.

■ CONTATO@ICVV.ORG.BR

## AGOSTO

Dando início as atividades desenvolvidas no município de Macau – RN a equipe local vem buscando resultados de melhorias no sistema operacional e no atendimento ao público. O presente relatório tem o objetivo apresentar os trabalhos elaborados e adotados por estes projetos do CRAS, SEMTHAS, Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculo (SCFV) e Programa Criança Feliz (PCF) - Macau-RN, envolvidas no projeto com o intuito de transformar os dados em informações úteis, tanto para o planejamento quanto para a análise da política pública de Assistência Social no município.

### OS ATENDIMENTOS.



Primeiramente, o padrão de atendimento pode-se pensar em quais são as demandas mais recorrentes, onde investir e como melhorar os serviços prestados.

O atendimento do CRAS é para todos, mulheres, homens, famílias, que passam por situações de inseguranças, fragilidades, ausência de renda, pobreza e dificuldades de acesso aos serviços públicos, sendo a porta de entrada para o cidadão acessar a proteção social básica, assim

como outras políticas públicas.

Os levantamentos neste mês são atendimentos particularizados nos CRAS: aqueles realizados de maneira isolada com um indivíduo ou com uma única família.

No atendimento particularizado tivemos um total de 25(vinte e cinco), desse total 19 (Dezenove) são mulheres e 06 (seis) são homens com idades entre 15 a 50; alguns foram pela primeira vez e outros com retorno. Em relação aos atendimentos realizados em visitas domiciliares, foram totalizadas em 12 (dez). Todas tiveram seu atendimento de excelência e resultado buscado resolvido.

Sabendo que a sociedade está cada vez mais exigente e conhecedora dos seus direitos, sobretudo em relação aos serviços a ela prestados pelos órgãos públicos, o projeto vem buscando continuidade as obrigações expressas em contrato, realizou várias ações estratégicas no mês de Agosto, sempre em busca de maior qualidade e excelência.

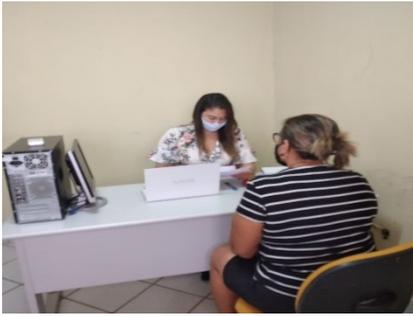


**INSTITUTO COMUNITÁRIO DE VALORIZAÇÃO DA VIDA**

RUA BARÃO DE JUNDIAÍ, 523 - LAPA, SÃO PAULO - SP.  
RUA TURIASSÚ, 591, CONJ.91 - ÁGUA BRANCA, SÃO PAULO - SP.

■ (11) 2667-2896.

■ CONTATO@ICVV.ORG.BR



Além disso, os colaboradores que atuam no CREAS fazem atendimentos especializados para as famílias que se encontram em situação de risco pessoal ou social, em que seus direitos foram violados ou ameaçados. Alguns exemplos de violações são o abuso sexual, a violência física ou psicológica, e o abandono ou afastamento do convívio familiar. A maior parte desses atendimentos são de encaminhamentos da justiça, semanalmente eles fazem

com 3 a 4 famílias.

Ademais, fizemos exames de admissionais dos colaboradores para os projetos SEMTHAS (Secretária Municipal de Trabalho, habitação e assistência Social - CRAS (CENTRO DE REFERÊNCIA DA ASSISTÊNCIA SOCIAL) e CREAS (CENTRO DE REFERÊNCIA ESPECIALIZADO DA ASSISTÊNCIA SOCIAL). O qual trata-se de um **exame médico**, para avaliar aptidão do indivíduo. Assim, com a finalidade de contratar profissionais capacitados conforme o rigor da lei. Logo, melhorando o nosso atendimento para sociedade do Município de Macau-RN.

## PROGRAMA CRIANÇA FELIZ



Dando sequência as atividades desenvolvidas no início do período, a equipe local deu início as atividades de ofício, rotineiras e ordinárias. A execução do plano de trabalho no município de Macau – RN, fizemos visitação no Programa Criança Feliz. Visita bastante proveitosa avaliamos o interesse dos colaboradores para colocar em prática os direitos e garantias ao mesmo tempo os deveres de cada um, reforçando que o nosso alvo é público em geral. Desse modo, prestando para sociedade um bom trabalho nas atividades rotineiras.



**INSTITUTO COMUNITÁRIO DE VALORIZAÇÃO DA VIDA**

RUA BARÃO DE JUNDIAÍ, 523 - LAPA, SÃO PAULO - SP.  
RUA TURIASSÚ, 591, CONJ.91 - ÁGUA BRANCA, SÃO PAULO - SP.

■ (11) 2667-2896.

■ CONTATO@ICVV.ORG.BR

## AS ATIVIDADES E REALIZAÇÕES DO PROJETO SCFV.

Seguindo as determinações do plano diretor para execução do serviço no município, seguimos com as visitas em loco nas unidades de desdobramento da SCFV (Serviço de Convivência e fortalecimento de Vínculos) no município. Nosso objetivo é contribuir com foco continuamente na melhoria de execução do serviço.

O SCFV é organizado em grupos, de modo a ampliar as trocas culturais e de vivências entre os usuários, assim como desenvolver o seu sentimento de pertencimento e de identidade. O serviço tem como objetivo fortalecer as relações familiares e comunitárias, além de promover a integração e troca de experiências entre os participantes, valorizando o sentido de vida coletiva.

Ainda durante o período, foi realizado a conscientização pelo fim da violência contra a mulher, com o apoio e participação do SCFV (Idosos) e CREAS que realizou uma grande palestra com o Tema: Violência Física. Com intenção de esclarecer os direitos e garantias previstos na Constituição de 1988, inclusive com o advento da Lei nº 11.340/2006 – Lei Maria da Penha. É uma campanha de enfrentamento à violência doméstica e familiar contra a mulher, instituída por meio da lei Estadual N° 4.969/2016, com objetivo de intensificar a divulgação desta lei e conscientizar a sociedade sobre o necessário fim da violência contra a mulher.



**INSTITUTO COMUNITÁRIO DE VALORIZAÇÃO DA VIDA**

RUA BARÃO DE JUNDIAÍ, 523 - LAPA, SÃO PAULO - SP.  
RUA TURIASSÚ, 591, CONJ.91 - ÁGUA BRANCA, SÃO PAULO - SP.

■ (11) 2667-2896.

■ CONTATO@ICVV.ORG.BR

## ENTREGAS DE CESTAS BÁSICAS.



Continuando com a execução do plano de trabalho no município de Macau – RN, no dia 19 de agosto de 2021, foram entregues aos colaboradores do Instituto Comunitário de Valorização da Vida de Assistência Social (ICVV), a remessa de cestas básicas atendendo ao planejamento de distribuição programado e referente ao mês Julho em 2021. Foram entregues no prédio sede do ICVV (localizado na Rua: Amaro Cavalcante, 110, bairro: centro, o total de 37 (trinta e sete) cestas, de modo a suprir a necessidade de distribuição programada.



Neste contexto, aproveitamos visitamos a sede aonde fica o funcionamento da base de ação da Assistência Social no município de Macau – RN. Ou seja, **Secretaria Municipal de Trabalho, Habitação e Assistência Social – SEMTHAS**. É um órgão responsável pelas atividades de assistência social aos habitantes do município, bem como pela promoção do bem-estar e da melhoria das condições de vida da sociedade, com ênfase na habitação e na geração de emprego e renda.



**INSTITUTO COMUNITÁRIO DE VALORIZAÇÃO DA VIDA**

RUA BARÃO DE JUNDIAÍ, 523 - LAPA, SÃO PAULO - SP.  
RUA TURIASSÚ, 591, CONJ.91 - ÁGUA BRANCA, SÃO PAULO - SP.

■ (11) 2667-2896.

■ CONTATO@ICVV.ORG.BR

## SETEMBRO

Primeiramente, iniciamos as atividades desenvolvidas no município de Macau – RN a equipe local vem buscando resultados de melhorias no sistema operacional e no atendimento ao público. Tendo em vista esses aspectos, o coordenador junto com a equipe fez uma visita técnica nos projetos implantados que é uma boa maneira de deixar registrado o que foi feito durante um trabalho, podendo determinar o tempo gasto em cada atividade e o que foi necessário para resolvê-los.

Dessa maneira, avaliamos os serviços prestados e, posteriormente, visar melhorias em qualidade de atendimento ao público.

E foi com esse intuito que no mês de Setembro foram realizadas diversas visitas técnicas nos projetos da Secretária Municipal de Trabalho, Habitação e Assistência Social (SEMTHAS), Centro de Referência da Assistência Social (CRAS), Centro de Referência Especializada da Assistência Social (CREAS), Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV), Programa Criança Feliz (PCF) e Programa Bolsa Família (PBF) para reajustar ainda mais os serviços prestados para atender as demandas apresentadas pela sociedade

### OS ATENDIMENTOS.



O atendimento do CRAS é para todos, mulheres, homens, famílias, que passam por situações de inseguranças, fragilidades, ausência de renda, pobreza e dificuldades de acesso aos serviços públicos, sendo a porta de entrada para o cidadão acessar a proteção social básica, assim como outras políticas públicas.

Os colaboradores do CRAS reforçaram o atendimento as pessoas que muitas vezes, por apresentarem alta vulnerabilidade, não acessam o serviço espontaneamente. São prioritárias na busca ativa as famílias beneficiárias dos programas de transferência de renda que não procuram os CRAS, orientamos os que não estão cumprindo as condicionalidades definidas pelos programas. Assim, buscando sempre soluções dos problemas enfrentados pela comunidade.



Outrossim, visitamos à sede do CREAS que compõem a rede de proteção social, e são as principais unidades da Política de Assistência Social, porém, tanto CRAS e CREAS cada um possui suas competências e especificidades. Além disso, os atendimentos especializados para as famílias que se encontram em situação de risco pessoal ou social, em que seus direitos foram violados ou ameaçados.



**INSTITUTO COMUNITÁRIO DE VALORIZAÇÃO DA VIDA**

RUA BARÃO DE JUNDIAÍ, 523 - LAPA, SÃO PAULO - SP.  
RUA TURIASSÚ, 591, CONJ.91 - ÁGUA BRANCA, SÃO PAULO - SP.

■ (11) 2667-2896.

■ CONTATO@ICVV.ORG.BR



Os atendimentos são registrados mensalmente em média de 10 pessoas por dia pelo Centro de referência de Assistência Social (CRAS) e Centro de Referência especializados de Assistência Social (CREAS) também em uma estimativa de 3 a 4 famílias, as informações relativas aos serviços ofertados e o volume de atendimento para todos em situações de vulnerabilidade social.

## PROGRAMA CRIANÇA FELIZ



O programa criança feliz tem toda atenção voltada para o futuro desenvolvimento da criança, ela é marcada pela aquisição de capacidades cognitivas, psicomotoras, emocionais e afetivas que são absolutamente determinantes para a plena realização das potencialidades humanas. Desse modo, a capacidades é posta em risco pela dependência da criança e dos cuidados elementares essenciais.

Nesse contexto, os vínculos familiares significativos, cuidados responsivos e um ambiente capaz de prover segurança e estímulos adequados à criança são indispensáveis para assegurar o desenvolvimento integral

da fase da infância.

Diante do exposto, esse projeto criança feliz visa a ampliação no atendimento as famílias, assim como no aumento de uso de matérias educativos, e demais subsídios para os eventos, visitas e atividades que atentam para a melhoria da qualidade de vida da comunidade.

Portanto, o Programa Criança Feliz é iniciativa que busca apoiar as famílias para a parentalidade responsiva. Desta maneira, construímos uma parceria envolvendo os colaboradores e as famílias, capaz de transformar a qualidade de vida das crianças e dos adolescentes e familiares envolvidos.



## O SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (SCFV).

O SCFV é organizado em grupos, de modo a ampliar as trocas culturais e de vivências entre os usuários, assim como desenvolver o seu sentimento de pertencimento e de identidade.

Os idosos participam ativamente das atividades propostas chegamos a realizar passeios com os Municípios circunvizinhos, e registrar a participação nos Eventos de lazer, cultura e arte do Município.



**INSTITUTO COMUNITÁRIO DE VALORIZAÇÃO DA VIDA**

RUA BARÃO DE JUNDIAÍ, 523 - LAPA, SÃO PAULO - SP.  
RUA TURIASSÚ, 591, CONJ.91 - ÁGUA BRANCA, SÃO PAULO - SP.

■ (11) 2667-2896.

■ CONTATO@ICVV.ORG.BR

Além disso, O SCFV por meio do trabalho interdisciplinar por atividades elaboradas pela supervisão, desenvolvemos atividades socioeducativas para o exercício da cidadania, levando informação, orientação, reflexão e discussão para melhor conscientização.



**INSTITUTO COMUNITÁRIO DE VALORIZAÇÃO DA VIDA**

RUA BARÃO DE JUNDIAÍ, 523 - LAPA, SÃO PAULO - SP.  
RUA TURIASSÚ, 591, CONJ.91 - ÁGUA BRANCA, SÃO PAULO - SP.

■ (11) 2667-2896.

■ [CONTATO@ICVV.ORG.BR](mailto:CONTATO@ICVV.ORG.BR)

## ENTREGAS DE CESTAS BÁSICAS.

Ainda no mês de setembro, foram realizadas as entrega das cestas básicas no Instituto Comunitário de Valorização da Vida de Assistência Social (ICVV), para os colaboradores esta remessa de cestas básicas atendendo ao planejamento de distribuição programado e referente ao mês de agosto. Conforme, local da sede do prédio ICVV localizado na Rua: Amaro Cavalcante,



110, bairro: centro, o total de 37 (trinta e sete) cestas. Logo, uma medida de amparo social implementada pela gestão em parceria com a entidade, objetivando o bem-estar e suprimindo e reforçando as necessidades para aqueles que realmente necessita.

Ademais, mesmo no momento de pandemia que assola o mundo, o projeto vem realizando com todos os cuidados na prevenção do covid-19, a distribuição de cestas básicas aos beneficiários dos projetos implantado no município de nossa cidade. Com isso também cresce um sentimento de humanização para aqueles que recebem a cesta, como um reforço no orçamento financeiro.



Outrossim, entregamos as cestas básicas para Secretária de assistência social, à tarde desta Segunda-feira (20/09/21). Com objetivo de atender às famílias nos programas sociais do Município. Assim, atenuar o sofrimento e a dor da população Macauense, A prefeitura vem mostrando empatia em atender indivíduos com situação de **vulnerabilidade social**.



**INSTITUTO COMUNITÁRIO DE VALORIZAÇÃO DA VIDA**

RUA BARÃO DE JUNDIAÍ, 523 - LAPA, SÃO PAULO - SP.  
RUA TURIASSÚ, 591, CONJ.91 - ÁGUA BRANCA, SÃO PAULO - SP.

■ (11) 2667-2896.

■ CONTATO@ICVV.ORG.BR

## ASSISTÊNCIA SOCIAL



A Secretaria Municipal do Trabalho, Habitação e Assistência Social - SEMTHAS procurou promover a inclusão dos beneficiários da Assistência, garantindo-lhes o acesso aos bens e serviços sociais básicos, tais como: educação, saneamento, habitação, saúde, alimentação, entre outros. Desta maneira, os envolvidos no projeto procuram desenvolver ações e metas de melhoria ao atendimento a todos sem exceção.

Buscando fazer o melhor possível e avançando nas dificuldades da gestão das atividades, fazendo referência ao desempenho quantitativo e qualitativo das ações inerentes à política de Assistência Social executados no decorrer do ano de 2021 neste Município. Dessa maneira, as ações e serviços e projetos fazem parte do sistema descentralizado e participativo da Assistência social.



Ainda durante o período, foi realizado no dia 21 de setembro, na rua Augusto Severo, s/nº - centro Macau-RN. Um curso de Educação continuada para progressão profissional com propósito social transformador. Além disso, contribuindo com o desenvolvimento pessoal e profissional de todos os indivíduos.

Desse modo, para poder dar respostas ao conjunto das suas missões e objetivos em um constante processo educativo, a fim de aprimorar os colaboradores para uma melhor assistência prestada à sociedade.



**INSTITUTO COMUNITÁRIO DE VALORIZAÇÃO DA VIDA**

RUA BARÃO DE JUNDIAÍ, 523 - LAPA, SÃO PAULO - SP.  
RUA TURIASSÚ, 591, CONJ.91 - ÁGUA BRANCA, SÃO PAULO - SP.

■ (11) 2667-2896.

■ CONTATO@ICVV.ORG.BR

## OUTUBRO

Em uma primeira análise, as atividades desenvolvidas no município de Macau – RN, foram definidas pelo coordenador do projeto como ações e soluções em que o profissional e cidadão juntos buscam alternativas para a demanda apresentada. Assim, o colaborador deve ter em mente as singularidades de cada situação bem como as complexidades inerentes a cada nível de atuação apresentada ao indivíduo. Assim, buscando soluções e melhorias para atendimento da comunidade.

Outros aspectos abordados são órgãos, unidades ou instituições, devido à sua função e competência, compõem a rede assistência social: Secretária Municipal de Trabalho, Habitação e Assistência Social (SEMTHAS), Centro de Referência da Assistência Social (CRAS), Centro de Referência Especializada da Assistência Social (CREAS), Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV), Programa Criança Feliz (PCF) e Programa Bolsa Família (PBF).

### OS ATENDIMENTOS.

O CRAS é uma unidade da rede socioassistencial de proteção social básica que se diferencia das demais, pois além da oferta de serviços e ações, possui as funções exclusivas de oferta pública do trabalho social com famílias do Programa de Atenção Integral à Família (PAIF) e de gestão territorial da rede socioassistencial de proteção social básica.

O público alvo do atendimento do CRAS são as famílias, seus membros e indivíduos com demandas decorrentes das expressões da questão social que os colocam em situação de vulnerabilidade social (pobreza, privação, desemprego, violência, fragilização dos vínculos familiares e comunitários). Desta forma, verificam-se que nossos colaboradores do projeto atendem em média de 12 pessoas por dia entre elas: Crianças de faixa etária de 1 a 2 anos, adolescentes de 12 a 17 anos, idosos de 60 a 80 anos e homens e mulheres de 20 a 50 anos.



**INSTITUTO COMUNITÁRIO DE VALORIZAÇÃO DA VIDA**

RUA BARÃO DE JUNDIAÍ, 523 - LAPA, SÃO PAULO - SP.  
RUA TURIASSÚ, 591, CONJ.91 - ÁGUA BRANCA, SÃO PAULO - SP.

■ (11) 2667-2896.

■ [CONTATO@ICVV.ORG.BR](mailto:CONTATO@ICVV.ORG.BR)



O importante papel do Centro de Referência especializados de Assistência Social (CREAS) são as competências decorrentes que estão unidas em um conjunto de leis e normas que fundamentam e definem a política de Assistência Social e regulam o SUAS. Devem ser compreendidos a partir da definição e oportunidade da política de assistência social, qual seja, afiançar seguranças socioassistenciais, buscando proteção social.

Ademais, os atendimentos são registrados em média de 20 pessoas por dia. Diante disso, nossos serviços ofertados pelo CREAS podem ser atendidas famílias, crianças, adolescentes, homens, mulheres e idosos em situação de risco pessoal e social, por violação de direitos, em conformidade com as demandas identificadas no território, tais como: violência física, psicológica e negligência; violência sexual: abuso e/ou exploração sexual; afastamento do convívio familiar devido à aplicação de medida de proteção; situação de rua; abandono; vivência de trabalho infantil; discriminação em decorrência da orientação sexual e/ou raça/etnia; descumprimento de condicionalidades do Programa Bolsa Família e também situações de risco pessoal e social, por violação de direitos, cumprimento de medidas socioeducativas em meio aberto de Liberdade Assistida e de Prestação de Serviços à Comunidade por adolescentes.

## **PROGRAMA CRIANÇA FELIZ**

No momento presente o programa Criança Feliz (PCF) atende 30 famílias e integra ações nas áreas de educação, saúde, justiça e cultura, para promover o desenvolvimento integral das crianças de 0 e 3 anos, e também as crianças de 0 e 6 anos que estiverem no Benefício de Prestação Continuada (BPC). O programa consiste em visitas domiciliares semanalmente, com objetivo de fortalecer os vínculos familiares através de atividades que possam contribuir no desenvolvimento infantil da criança. Vale salientar, que a Assistência Social é uma das políticas que integra o programa criança feliz fortalecendo atenções já desenvolvidas no âmbito do Sistema único de Assistência Social (SUAS) às gestantes, crianças e suas famílias no âmbito da proteção social básica e da proteção social especial.

Ainda dentro do mês, quinta-feira, pela manhã, 27 de outubro, A supervisora do PCF, Eulaila Barbosa juntamente com as visitadoras do programa (Ana Luiza bezerra, Clesea Sousa, Hortência, Francimagna Ramos e Andriely Freire) organizaram toda a estrutura do evento que foi realizado no equipamento do CRAS que contou com a participação da secretária de Assistência Social, Kelly Teodósio. O evento de abertura das atividades para o dia das crianças que contaram com, algodão doce, brinquedos, lancheiras e brincadeiras dinâmicas.



**INSTITUTO COMUNITÁRIO DE VALORIZAÇÃO DA VIDA**

RUA BARÃO DE JUNDIAÍ, 523 - LAPA, SÃO PAULO - SP.  
RUA TURIASSÚ, 591, CONJ.91 - ÁGUA BRANCA, SÃO PAULO - SP.

■ (11) 2667-2896.

■ [CONTATO@ICVV.ORG.BR](mailto:CONTATO@ICVV.ORG.BR)



## SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

(SCFV).

Neste primeiro dia do mês de outubro, Dia Internacional do Idoso. A data foi instituída pela Organização das Nações Unidas e tem como objetivo sensibilizar e fomentar a sociedade para as questões do envelhecimento e os cuidados que precisa ter. Diante disso, foi realizado pela manhã desta sexta-feira, 13, na praia de Camapum a ação de programação do Mês do Idoso. Iniciou a atividade de educação física que foi acompanhada pelo chefe de Gabinete e educador físico, Rodrigo Menezes, que participou de um momento interativo com os idosos.

Outrossim, A diretora do (SCFV), Ana Claudia Ribeiro, organizou logo após a atividade teve sorteio de brindes e lanches para encerrar esse grandioso dia.

Na oportunidade a diretora do Centro de Convivência Afonso Delmiro de Souza, Claudinha, agradeceu o apoio da Secretária de Assistência Social Kelly Teodósio e os funcionários da secretária. Parabenizou todos os idosos e também a participação do Prefeito Zé Antônio Menezes e a primeira Dama Terezinha Menezes.



**INSTITUTO COMUNITÁRIO DE VALORIZAÇÃO DA VIDA**

RUA BARÃO DE JUNDIAÍ, 523 - LAPA, SÃO PAULO - SP.  
RUA TURIASSÚ, 591, CONJ.91 - ÁGUA BRANCA, SÃO PAULO - SP.

■ (11) 2667-2896.

■ CONTATO@ICVV.ORG.BR

## ENTREGAS DE CESTAS BÁSICAS.

Ainda no mês de outubro, foram realizadas as entregas das cestas básicas no Instituto Comunitário de Valorização da Vida de Assistência Social (ICVV), para os colaboradores esta remessa de cestas básicas atendendo ao planejamento de distribuição programado e referente ao mês de agosto. Conforme, local da sede do prédio ICVV localizado na Rua: Amaro Cavalcante, 110, bairro: centro, o total de 31 (trinta e um) cestas. Logo, uma medida de amparo social implementada pela gestão em parceria com a entidade, objetivando o bem-estar e suprimindo e reforçando as necessidades para aqueles que realmente necessita.



Ademais, foi entregue nesta quinta-feira, 14 de outubro de 2021, às cestas aos colaboradores do projeto que contribuirá com o orçamento familiar das impactadas negativamente causadas pela pandemia.

Outrossim, é entregue as cestas básicas para Secretária Municipal de Assistência Social (Semthas), para beneficiar as famílias atendidas pelo Centro de Referência da assistência Social (CRAS) do município.



## ASSISTÊNCIA SOCIAL

A Secretaria Municipal do Trabalho, Habitação e Assistência Social - SEMTHAS procurou promover a inclusão dos beneficiários da Assistência, garantindo-lhes o acesso aos bens e serviços sociais básicos, tais como: educação, saneamento, habitação, saúde, alimentação, entre outros. Desta maneira, os envolvidos no projeto procuram desenvolver ações e metas de melhoria ao atendimento a todos sem exceção.

Na segunda-feira, 4 de outubro de 2021 os colaboradores da secretária de Assistência Social participaram do treinamento de capacitação do Sistema Único de Assistência Social (SUAS), da secretária social. Assim, qualificando com excelência seu papel nos serviços prestados à população do município.



Ademais, foi ministrada uma palestra por Danilo Bezerra, o momento contou com reflexões e debates sobre o ponto essencial do SUAS, que é muito importante no desenvolvimento e interesses voltados a políticas públicas.

O Sistema Único de assistência Social (SUAS) é um sistema público que organiza os serviços de assistência social no Brasil. Conforme, um modelo de gestão participativa, ele articula os esforços e os recursos dos três níveis de governo, isto é, municípios, estados e a união, para a execução e o financiamento da Política Nacional de Assistência social (PNAS), envolvendo diretamente estruturas e marcos regulatórios nacionais, estaduais, municipais. Assim, se organizam com dois tipos de proteção social a primeira é a proteção Social Básica, destinada à prevenção de riscos sociais e pessoais. A segunda é a Proteção Social Especial, destinada a famílias e indivíduos que já se encontram em situação de risco.



A Prefeitura Municipal de Macau, por intermédio Secretária Municipal de Trabalho, Habitação e Assistência Social (SEMTHAS), Centro de Referência da Assistência Social (CRAS), Programa Criança Feliz (PCF) e Programa Bolsa Família (PBF), promoveu no dia 27 de outubro de 2021, uma festa em comemoração ao Dia da Criança (cuja data oficial é dia 12 de outubro). Em média 120 pessoas, compareceram a instituição para um momento que contou com distribuição de algodão doce, palhaços, brincadeiras, pipoca, piscina de bolinhas e pula-pula para a criançada que esteve presente no local.

A ação tem o intuito não só de comemorar o Dia das Crianças, mas proporcionar um momento de socialização e diversão entre os usuários.



**INSTITUTO COMUNITÁRIO DE VALORIZAÇÃO DA VIDA**

RUA BARÃO DE JUNDIAÍ, 523 - LAPA, SÃO PAULO - SP.  
RUA TURIASSÚ, 591, CONJ.91 - ÁGUA BRANCA, SÃO PAULO - SP.

■ (11) 2667-2896.

■ CONTATO@ICVV.ORG.BR



**INSTITUTO COMUNITÁRIO DE VALORIZAÇÃO DA VIDA**

RUA BARÃO DE JUNDIAÍ, 523 - LAPA, SÃO PAULO - SP.  
RUA TURIASSÚ, 591, CONJ.91 - ÁGUA BRANCA, SÃO PAULO - SP.

■ (11) 2667-2896.

■ [CONTATO@ICVV.ORG.BR](mailto:CONTATO@ICVV.ORG.BR)

# NOVEMBRO

O Consultório da Pessoa Idosa nesta quinta-feira 18/11/2021 realiza mais um dia de programação em prol da saúde da melhor idade.

Na tarde desta quinta-feira dia 18 a Secretaria de Assistência Social através do Centro de Convivência do Idoso Afonso Delmiro de Sousa, realizou mais um dia de programação do Consultório da Pessoa Idosa que se estenderá até o mês de dezembro, o momento contou com palestra e interatividade para os idosos presentes no local.

Na coordenação de Ana Cláudia Ribeiro e os palestrantes Cleverson Cândido (Psicólogo) e Clara Bezerra (Assistência Social) os profissionais puderam alertar sobre os direitos do idoso e os cuidados para o dia-dia. O enfermeiro Charllys Tavares esteve presente tirando as principais dúvidas e alertando manter a saúde em dia do público de idosos presentes nesta tarde!



**INSTITUTO COMUNITÁRIO DE VALORIZAÇÃO DA VIDA**

RUA BARÃO DE JUNDIAÍ, 523 - LAPA, SÃO PAULO - SP.  
RUA TURIASSÚ, 591, CONJ.91 - ÁGUA BRANCA, SÃO PAULO - SP.

■ (11) 2667-2896.

■ [CONTATO@ICVV.ORG.BR](mailto:CONTATO@ICVV.ORG.BR)

## SEMTHAS: CENTRO DE CONVIVÊNCIA DO IDOSO COMPARTILHA

### EXPERIÊNCIAS DA 3ª IDADE COM ALUNOS DE ESCOLA PARTICULAR

No dia 24, o projeto “Protagonista do futuro, o amanhã começa agora!”, idealizado pela Escola Sonho Vivo, desenvolveu uma atividade com os usuários assistidos pelo Centro de Convivência do Idoso Afonso Delmiro de Sousa em Macau, interagindo diretamente com a comunidade, aproximando pessoas e ampliando laços.



Segundo explicou Ana Claudia Ribeiro, coordenadora do serviço, com essa iniciativa, o idoso colabora com a sociedade, compartilhando suas experiências, sabedorias e valores de família, respeito, gratidão e amor.



*“Proporcionar esses momentos entre crianças e idosos, ajuda a compreender o processo de envelhecimento e aumenta a empatia entre jovens e idosos, além de criar harmonia e bem-estar dentro da família, fortalecendo os vínculos na família”, explanou.*



**INSTITUTO COMUNITÁRIO DE VALORIZAÇÃO DA VIDA**

RUA BARÃO DE JUNDIAÍ, 523 - LAPA, SÃO PAULO - SP.  
RUA TURIASSÚ, 591, CONJ.91 - ÁGUA BRANCA, SÃO PAULO - SP.

■ (11) 2667-2896.

■ CONTATO@ICVV.ORG.BR

Para a coordenação do projeto que reuniu alunos do 4º e 5º ano da escola Sonho Vivo nas atividades, respeitar a história do idoso é compreender que no futuro seremos um, e que lá, gostaríamos que fôssemos lembrados e principalmente tratados com respeito e carinho.

Durante a visita dos alunos ao centro de convivência, as professoras Heloisa Karoline e Márcia Nobre acompanharam as duas turmas. Foram apresentados na ocasião, o cordel “Na casa da minha avó”, de Abdias Campos e a literatura de Cora Coralina, com versos dos poemas “Sou feita de retalhos” e “Saber Viver”, como mensagens reflexivas.



**INSTITUTO COMUNITÁRIO DE VALORIZAÇÃO DA VIDA**

RUA BARÃO DE JUNDIAÍ, 523 - LAPA, SÃO PAULO - SP.  
RUA TURIASSÚ, 591, CONJ.91 - ÁGUA BRANCA, SÃO PAULO - SP.

■ (11) 2667-2896.

■ CONTATO@ICVV.ORG.BR

## ENTREGAS DE CESTAS BÁSICAS.

Foram realizadas as entrega das cestas básicas no Instituto Comunitário de Valorização da Vida de Assistência Social (ICVV), para os colaboradores, esta remessa de cestas básicas atendendo ao planejamento de distribuição programado e referente ao mês de novembro. Conforme, local da sede do prédio ICVV localizado na Rua: Amaro Cavalcante, 110, bairro: centro, o total de 37 (trinta e sete) cestas. Logo, uma medida de amparo social implementada pela gestão em parceria com a entidade, objetivando o bem-estar e suprindo e reforçando as necessidades para aqueles que realmente necessitam.

Ademais, mesmo no momento de pandemia que assola o mundo, o projeto vem realizando com todos os cuidados na prevenção do covid-19, a distribuição de cestas básicas aos beneficiários dos projetos implantado no município de nossa cidade. Com isso também cresce um sentimento de humanização para aqueles que recebem a cesta, como um reforço no orçamento financeiro.

Entregamos ainda as cestas básicas sobressalentes para a Secretária de assistência social. Com objetivo de atender às famílias nos programas sociais do Município. Assim, atenuar o sofrimento e a dor da população Macauense, A prefeitura vem mostrando empatia em atender indivíduos com situação de vulnerabilidade social.



**INSTITUTO COMUNITÁRIO DE VALORIZAÇÃO DA VIDA**

RUA BARÃO DE JUNDIAÍ, 523 - LAPA, SÃO PAULO - SP.  
RUA TURIASSÚ, 591, CONJ.91 - ÁGUA BRANCA, SÃO PAULO - SP.

■ (11) 2667-2896.

■ [CONTATO@ICVV.ORG.BR](mailto:CONTATO@ICVV.ORG.BR)

## DEZEMBRO

Como anteriormente, a partir dos meios de avaliação sócio econômico adotados, seguimos com a distribuição das cestas básicas que trazem um reforço maior na renda e manutenção familiar dos nossos colaboradores, em concordância com o que já temos feito.

As cestas como de praxe, são completas, visando o complemento das necessidades do cotidiano dos funcionários e suas famílias. Acompanha diversos alimentos não perecíveis dentro de suas devidas condições de qualidade e consumo.

Seguindo o planejamento, as entregas de cestas básicas persistiram de maneira consistente mês a mês, tornando-se parte cotidiana dos colaboradores que integram o quadro de funcionários do projeto assistencial do qual exercemos a Gestão neste município. Foram entregues no prédio sede do ICVV, localizado na Rua: Amaro Cavalcante, 110 - centro, o total de trinta e uma cestas, de modo a suprir a necessidade de distribuição programada.



**INSTITUTO COMUNITÁRIO DE VALORIZAÇÃO DA VIDA**

RUA BARÃO DE JUNDIAÍ, 523 - LAPA, SÃO PAULO - SP.  
RUA TURIASSÚ, 591, CONJ.91 - ÁGUA BRANCA, SÃO PAULO - SP.

■ (11) 2667-2896.

■ [CONTATO@ICVV.ORG.BR](mailto:CONTATO@ICVV.ORG.BR)

## PLATAFORMA DE CAPACITAÇÃO

No mês de dezembro foi desenvolvido curso de capacitação na sede do SEMTHAS, com foco na progressão profissional e com propósito social transformador, contribuindo com o desenvolvimento pessoal e profissional de todos os indivíduos.



A professora Ana Cristina de Araújo, ministrou aula com o tema “Liderança e Competitividade”, diferente do que parece, a professora instrui que não há nada de errado em competir no dia a dia e no ambiente de trabalho. O problema para muitos é que o modo de competir acaba sendo prejudicial à equipe e aos colegas. Porém, tudo depende de como você lida com a competição e de como a canaliza. Em ambientes de trabalho saudáveis, há competição e trabalho em equipe!

Afinal, o que é competitividade? É a capacidade das pessoas de potencializarem seus resultados, através de ações coordenadas e sincronizadas, que colocam em prática suas estratégias de negócio. Para isso surge a figura dos líderes. Não os chefes do passado que se escondiam atrás dos seus cargos, mas os líderes que mesmo sem terem uma atribuição de liderança na descrição dos seus afazeres, influenciam as Equipes e pessoas ao seu redor para atingirem e até mesmo superarem suas metas, justamente usando a competitividade como ferramenta. Líderes estes, movidos muito mais pelos propósitos do que pelos indicadores, figura chave que buscamos sempre no ambiente da assistência social.



**INSTITUTO COMUNITÁRIO DE VALORIZAÇÃO DA VIDA**

RUA BARÃO DE JUNDIAÍ, 523 - LAPA, SÃO PAULO - SP.  
RUA TURIASSÚ, 591, CONJ.91 - ÁGUA BRANCA, SÃO PAULO - SP.

■ (11) 2667-2896.

■ CONTATO@ICVV.ORG.BR

## CONCLUSÃO.

O Projeto apresentado pelo ICVV vem oferecer condições de melhoria nos processos de gestão da Rede Municipal de Assistência Social, que executa ações de proteção social básica para fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, assim, trabalhamos em equipe para potencializar a rede de proteção, priorizando, grupos e famílias em situação de vulnerabilidade social. Vale salientar, que a intervenção social também busca o interesse em melhoria da terceira idade com a participação em grupos, eventos culturais, esportivos e de lazer, proporcionando experiências vividas na interação e proteção social.

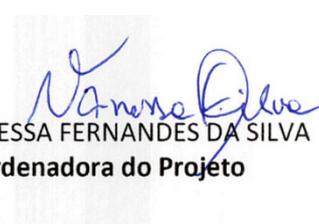
Foram realizadas diversas visitas nos projetos da Secretária Municipal de Trabalho, Habitação e Assistência Social (SEMTHAS), Centro de Referência da Assistência Social (CRAS), Centro de Referência Especializada da Assistência Social (CREAS), Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV), Programa Criança Feliz (PCF) e Programa Bolsa Família (PBF) para reajustar ainda mais os serviços prestados para atender as demandas apresentadas pela sociedade.

Outrossim, apesar das diferenças, o CRAS e o CREAS são espaços que visam o crescimento com qualidade das famílias e de seus membros para o enfrentamento das situações de insegurança e risco social, contribuindo assim para a construção e reconstrução das relações familiares e comunitárias.

Por fim, encerramos este período demonstrando o valor desse trabalho feito para a comunidade onde nos propusemos melhorar ainda mais os serviços prestados. O que nos estimula é saber que as pessoas estão melhorando suas situações familiares e possibilitando uma harmonia no convívio social.



JOSÉ CARLOS RODRIGUES DA SILVA FILHO  
Diretor Financeiro



VANESSA FERNANDES DA SILVA  
Coordenadora do Projeto



**INSTITUTO COMUNITÁRIO DE VALORIZAÇÃO DA VIDA**

RUA BARÃO DE JUNDIAÍ, 523 - LAPA, SÃO PAULO - SP.  
RUA TURIASSÚ, 591, CONJ.91 - ÁGUA BRANCA, SÃO PAULO - SP.

■ (11) 2667-2896.

■ CONTATO@ICVV.ORG.BR